

あんしん 修理サポート

住設機器

6大メリット

あんしん修理サポートは、
ご登録いただいた製品に故障・トラブルが発生した際、
会員期間中であれば何度でも
修理サポートを受けられるサービスです。
複雑なお申し込み手続きは不要。
お客さまの大切な住宅設備機器を末永くお守りいたします。

メリット1

最大10年間サポート

メーカー保証開始日より最大10年間サポートいたします。



メリット2

修理代は無料

無償修理サービス規程内の故障であれば、修理代の自己負担は一切ありません。



メリット3

お申し込み＆ご利用もカンタン

複雑な手続きはありません。もちろんご加入はお客さまの任意です。



メリット4

何回でも修理可能

サービス期間中の修理回数は無制限です。



メリット5

わずかなサービス料で加入可能

商品金額にわずかな料金をプラスするだけで、充実のサービスをご利用いただけます。



メリット6

修理代は累積しません

修理代金は累積しませんので、安心してご利用いただけます。

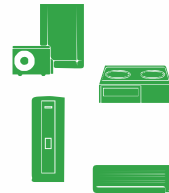


あんしん 修理サポートとは？

あんしん修理サポートとは、ご登録いただいた製品に故障・トラブルが発生した際、当社が修理受付から修理完了まで、お客様に代わって対応させていただきますサービスです。無償修理サポート規程内の故障であれば、何度でも無料でサービスをご利用いただけます。

サービス対象製品

- ◇エコキュート
- ◇IHクッキングヒーター
- ◇電気温水器
- ◇エアコン



●サービス対象メーカー

パナソニック株式会社／三菱電機株式会社／ダイキン工業株式会社／株式会社コナノ／三洋電機株式会社／株式会社ハウステック／日立アプライアンス株式会社／株式会社東芝／株式会社長府製作所／シャープ株式会社／長州産業株式会社／株式会社HEATEC etc

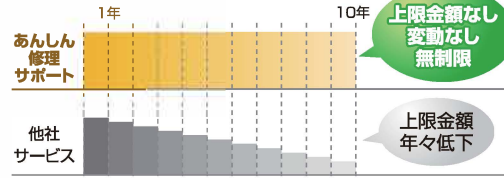
サービス期間について

サービス期間は（製品購入、設置日より）メーカー保証期間を含む最長10年間となります。



修理回数無制限について（無償修理サポート）

あんしん修理サポートにおける修理回数は期間中無制限で他社のように年々低下することはありません。



安心の定額料金



10年サポート料金	29,800円	11,000円	12,500円	9,800円
8年サポート料金	24,500円	7,500円	9,800円	6,800円
5年サポート料金	11,000円	3,500円	4,600円	3,500円

※金額はすべて税込です。

よくある質問

- Q** 製品が故障した際、どこに連絡すれば良いですか？
A 弊社には24時間365日対応の専用コールセンター（通話無料）がございますので、こちらにお電話ください。
- Q** 修理上限金額はどうなっていますか？
A 製品の購入価格を修理上限金額とさせていただいております。また、他社と異なり修理上限金額が逡減することもございません。
- Q** 無償修理回数は1回だけですか？
A いいえ。無償修理の規程内の故障であれば期間中の修理回数は無制限です。
- Q** 加入者証を失ってしまいました。無償修理はしてもらえますか？
A あんしん修理サポート加入時のお客様データと製品データを弊社システム情報で管理していますので、データの一致が確認できれば修理をお受けいたします。

サービス対象外

下記のような場合はサービス対象外になります。



【販売店】